26 November 2022

Business Process Reengineering

(BPR)

BPR adalah menggantikan suatu aktivitas dalam bisnis yang bisa digantikan karena tidak keefektifan dan efisien yang bisa diganti dengan teknologi atau dihapus atau menambahkan hingga yang lebih efektif.

Efeknya adanya perubahan produk atau layanan terhadap kepuasan pelanggan

Reengineering adalah merupakan perubahan terhadap apa yang ada saaat ini untuk meningkatkan nilai (Value Add) tranformasi setiap aspek organisasi.